

Términos y condiciones de uso de UNITYCFDI

Bienvenido a UNITYCFDI, software de escritorio con asistente de Inteligencia Artificial (IA) integrado, que permite la descarga, organización, análisis y gestión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI s) emitidos y recibidos por los contribuyentes en México. El Software se instala localmente en el equipo de cómputo del usuario ("on premise").

Estos términos y condiciones están diseñados para establecer un marco claro y justo que rija su acceso, así como el uso del software y de los servicios que proporcionamos.

Al acceder y utilizar UNITYCFDI, usted como cliente, se compromete a hacerlo de manera responsable, respetando estos términos y condiciones, en consonancia con nuestra política de privacidad. Este compromiso incluye la aceptación de utilizar nuestros servicios únicamente para fines legítimos, éticos y conforme a la legislación aplicable.

Si hace uso de UNITYCFDI, usted reconoce haber leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones, por lo que lo invitamos a revisarlos detenidamente, así como a contactarnos si tiene alguna pregunta o necesita aclaraciones adicionales.

UNITYCFDI y la página web unitycfdi.com (en adelante, la "Web"), son propiedad de CANICALABS SOFTWARE EMPRESARIAL, S.A. DE C.V. (en adelante "UNITYCFDI", "Canicalabs" o "el Titular"), cuyos datos de contacto son:

Domicilio: Calle Colibrí, número exterior Coto 10, número interior 100, C.P. 45136, en Zapopan, Jalisco, México.

Teléfono: 5575181020.

Dirección de correo electrónico: contacto@unitycfdi.com

1. Aceptación de los términos y condiciones

Al utilizar UNITYCFDI, el cliente acepta estar legalmente vinculado por estos Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad.

2. Descripción del servicio

UNITYCFDI es una herramienta eficiente y confiable para facilitar, entre otros aspectos, el manejo y control de sus comprobantes fiscales, lo que le ayudará a cumplir con sus obligaciones fiscales.

Dependiendo del plan bajo el cual se contrate, nuestro producto le permite consultar y analizar de manera sencilla y segura todos sus Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI s) recibidos y emitidos, tanto vigentes como cancelados, incluso su histórico a partir del 2012, todos validados por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) y descargados directamente de esta fuente oficial; le permite también descargar un resumen de los comprobantes del ejercicio vigente; así como conocer, en base a ellos y de manera general, sus ingresos y egresos; consultar los CFDI

és de nómina; realizar un análisis de IVA; descargar la Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y la Constancia de Situación Fiscal directamente de los canales oficiales del Servicio de Administración Tributaria (SAT).

Con nuestro sistema, automáticamente confrontará cada CFDI contra los listados a que se refieren los artículos 69 y 69-B del Código Fiscal de la Federación, lo que le permite identificar posibles riesgos en el uso de los mismos para efectos fiscales.

Igualmente, podrá generar un reporte detallado con el folio fiscal, RFC del emisor, nombre y RFC del receptor, fecha de emisión o de cancelación e importe total amparado por el CFDI. Además, podrá utilizar varios filtros y rangos de fechas para mayor comodidad en su búsqueda.

Cada plan incluye un nivel de uso de nuestro asistente de inteligencia artificial (UNI), a través del cual se procesan las consultas que se le realicen sobre los CFDI és, como reportes, filtros, totales, análisis de IVA y principales clientes y proveedores. También puede abrir módulos de la aplicación y descargar la Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y la Constancia de Situación Fiscal. Las acciones las ejecuta solo con confirmación del usuario y las consultas se procesan mediante un proveedor de servicios de inteligencia artificial, cifradas y ligadas a la licencia que ampare el plan contratado.

El uso del software que ofrecemos, se rige por principios éticos, legales y responsables, por lo que nos comprometemos a mantener los más altos estándares de integridad y a proteger los derechos fundamentales de nuestros usuarios, así como a informar de manera clara y accesible sobre el funcionamiento y las limitaciones de nuestro sistema.

3. Aspectos clave

Para el análisis avanzado de sus Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI és) recibidos y emitidos, tanto vigentes como cancelados, validados por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), utilizamos la última generación de tecnología en inteligencia artificial para interpretar, comprender y procesar el contenido de sus comprobantes con precisión.

Nuestro software se distingue por su capacidad para integrar y aplicar diversos tipos de análisis a los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet, a fin de generar reportes a partir de los documentos descargados, personalizar reportes mediante filtros y exportar datos en diferentes tipos de formatos.

Al utilizar UNITYCFDI, los usuarios se benefician de una asistencia que combina la eficacia de la inteligencia artificial con la profundidad y precisión del análisis de la documentación e información.

Todas las consultas que se efectúan al asistente de inteligencia artificial (UNI), con el que cuenta nuestro programa, se procesan mediante un proveedor de inteligencia artificial.

Nuestro producto está diseñado para estar disponibles las 24 horas del día y los 7 días de la semana, salvo por tareas de mantenimiento, soporte técnico o falla o suspensión de las fuentes oficiales de donde se obtiene información, como la del Servicio de Administración Tributaria.

Es responsabilidad del cliente adquirir y mantener, por su cuenta, el hardware, software y la conectividad a Internet necesarios para utilizar nuestro programa. Esto incluye asegurarse de que

sus dispositivos y sistemas que utilice para tal fin, cumplan con los requisitos técnicos especificados y estén actualizados para garantizar una experiencia de usuario óptima y segura.

4. Limitaciones importantes

Entendemos la importancia crítica de mantener nuestro software al día. Para tal efecto, nos comprometemos a actualizar continuamente nuestros sistemas y fuentes de información. Sin embargo, pueden existir limitaciones debidas a fallas en las fuentes oficiales de las cuales se obtiene y automatiza parte de la información que se genera.

Asimismo, nuestro software tiene por objetivo ofrecer una herramienta que facilite la información que se contiene en sus comprobantes fiscales, pero su funcionamiento depende en parte de tecnologías de terceros, como los sistemas basados en inteligencia artificial para el procesamiento del análisis del contenido de los mismos, los cuales son susceptibles a actualizaciones, mantenimientos y otros factores externos que podrían influir ocasionalmente en el rendimiento de nuestro programa.

Al utilizar UNITYCFDI, usted como cliente reconoce que nuestra responsabilidad se limita a proporcionar un software tecnológicamente avanzado, diseñado para apoyar y enriquecer el análisis fiscal, contable y legal, no para reemplazar a los profesionales en dichas áreas ni mucho menos para sustituir al razonamiento humano.

De igual manera, las respuestas del asistente de inteligencia artificial son informativas, por lo que de ninguna manera constituyen algún tipo de asesoría o determinación de carácter fiscal, legal o contable, por lo que el usuario debe validar dicha información antes de tomar decisiones en base a ella.

5. Propiedad intelectual

El programa UNITYCFDI se instala en el equipo de cómputo que designe el cliente y la información que se genera es para enriquecer su base de datos; ello bajo la consideración de que cuando el cliente utiliza nuestro asistente de inteligencia artificial, le permite analizar los datos de su empresa y enviar a los servidores de Canicalabs y de nuestro proveedor de servicios de inteligencia artificial, la consulta o pregunta que le formuló, así como el historial de la conversación y los fragmentos de información fiscal necesarios para la respuesta, como el Registro Federal de Contribuyentes, razones sociales, importes y folios de los comprobantes; pudiendo el cliente negarse a dicho análisis en cualquier momento y las conversaciones se conservarán en su cuenta hasta que las elimine.

Los clientes ostentan la propiedad intelectual de la información que proporcionan, respetando UNITYCFDI siempre los derechos de autor y propiedad intelectual.

Los resultados generados por nuestro software en respuesta a las consultas de los clientes, incluidos los textos derivados de los prompts suministrados, se consideran como trabajo derivado y creado durante la interacción específica de cada cliente con nuestra tecnología.

Asimismo, los contenidos de las pantallas relativas a UNITYCFDI, así como también los programas, redes y/o archivos que permiten a los clientes acceder y/o utilizar nuestro programa, son propiedad de "Canicalabs" y están protegidas por las leyes nacionales y los tratados

internacionales de derecho de autor y marcas. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de "Canicalabs".

6. Marco de uso aceptable

Al utilizar los servicios proporcionados por UNITYCFDI, el cliente asume la responsabilidad de adherirse a un comportamiento ético y legal en todo momento. Esta sección detalla nuestras expectativas respecto al uso de UNITYCFDI, estableciendo un marco que garantice un entorno seguro y respetuoso para todos nuestros clientes.

Mediante este acuerdo, UNITYCFDI otorga al cliente, bajo el plan que se contrate y con un número de empresas y de usuarios concurrentes, una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y completamente revocable durante el periodo de vigencia del acuerdo en caso de incumplimiento de los presentes términos y condiciones, que le permite utilizar nuestro software para las operaciones internas del negocio del cliente.

Además, UNITYCFDI puede monitorear, recopilar y analizar el uso de la plataforma para mejorar y optimizar el rendimiento, funcionalidad y experiencia general del cliente, pero no utilizará dicha información para entrenar modelos de inteligencia artificial generativa y considerando a su vez las políticas corporativas de nuestro proveedor de inteligencia artificial.

7. Principios de uso

El uso de UNITYCFDI debe siempre cumplir con las leyes y regulaciones vigentes, por lo que cualquier actividad que infrinja la ley está estrictamente prohibida y será motivo de acción inmediata, incluyendo la posibilidad de suspensión o terminación del contrato.

UNITYCFDI está diseñado para apoyar y facilitar actividades lícitas. Por lo tanto, se espera que los clientes utilicen estos recursos de manera ética y responsable.

Además, UNITYCFDI ha sido cuidadosamente diseñado para proporcionar un rendimiento óptimo y confiable. Los clientes deben abstenerse de cualquier práctica que pueda sobrecargar, dañar o degradar la operatividad de nuestro programa.

8. Sobre la información suministrada

Los clientes asumen plena responsabilidad por la precisión, calidad y legalidad de la información que proporcionen al utilizar UNITYCFDI.

Cualquier herramienta, servicio o contenido de terceros que se emplee en conjunción con nuestro programa, debe usarse respetando sus respectivos términos y condiciones, siendo el cliente el único responsable de dicho cumplimiento.

9. Sobre la información generada

La información generada por nuestro sistema está únicamente a disposición del cliente conforme a los términos de este acuerdo.

10. Restricciones y prohibiciones de uso

Al acceder y utilizar UNITYCFDI, los clientes se comprometen a seguir las directrices establecidas para garantizar un entorno digital seguro y respetuoso.

Además de las prohibiciones específicas ya mencionadas, se añaden las siguientes condiciones para reforzar el uso responsable del programa:

Respeto de los Derechos de Autor. Se prohíbe expresamente utilizarlo para cualquier actividad que infrinja derechos de autor o propiedad intelectual. Esto incluye la copia, distribución o modificación de material protegido sin el consentimiento adecuado.

Prohibición de Sublicenciamiento y Reventa. Los clientes no podrán sublicenciar, alquilar, vender, o de cualquier otra forma comercializar UNITYCFDI sin la autorización previa y explícita de CANICALABS SOFTWARE EMPRESARIAL, S.A. DE C.V.

Integridad y Seguridad. Se prohíbe cualquier intento de comprometer la seguridad del software, incluido el intento de acceder al mismo sin autorización.

Protección de la Información Confidencial. El cliente no debe divulgar ni utilizar la información confidencial de UNITYCFDI o de terceros, accesible a través del software, para fines ajenos a los servicios proporcionados.

Las violaciones a estas restricciones y prohibiciones pueden resultar en la suspensión o terminación del contrato, además de las posibles acciones legales pertinentes. UNITYCFDI se compromete a mantener un seguimiento y supervisión continua para asegurar el cumplimiento de estas condiciones y garantizar la protección y el respeto dentro de su comunidad de clientes.

Al utilizar UNITYCFDI, usted confirma su compromiso de respetar este marco de uso permitido y reconoce que cualquier violación de estos términos puede resultar en la suspensión o terminación del contrato, sin perjuicio de otras acciones legales que UNITYCFDI pueda emprender para proteger sus intereses.

11. Planes y acceso

Para obtener una licencia de acceso a nuestro software, el cliente deberá contratar alguno de los planes que se ofrecen desde nuestra página web pagando con tarjeta y, al confirmarse el pago, su licencia se activará, iniciando desde este momento la vigencia del plan.

Toda licencia de UNITYCFDI quedará asociada al correo electrónico que el cliente señale, el cual funcionará como su identidad para activar, recuperar y renovar la licencia.

Asimismo, la licencia de UNITYCFDI queda ligada al equipo donde se activa; sin embargo, el cliente puede cambiar su licencia a otro equipo sin costo, desde la aplicación o, cuando no esté disponible, mediante un ticket de soporte.

"Canicalabs" podrá publicar en su página web, un número razonable de cambios para prevenir el uso de una misma licencia en varios equipos de cómputo.

12. Tipos de plan.

- a. Essential: 1 usuario y hasta 3 empresas, en un equipo. Incluye el asistente de IA en nivel Basic.
- b. Professional: hasta 3 usuarios a la vez y 25 empresas, en un equipo o en red. Incluye el asistente de IA en nivel Basic. No incluye instalación asistida.
- c. Business: hasta 6 usuarios a la vez y 100 empresas, en un equipo o en red. Se contrata con el área de ventas. Incluye el asistente de IA en nivel Lite y la instalación asistida si el cliente la solicita.
- d. Enterprise: hasta 12 usuarios a la vez y 999 empresas, en un equipo o en red. Se contrata con el área de ventas. Incluye el asistente de IA en nivel Plus y la instalación asistida.

* En la modalidad de escritorio remoto, cada sesión cuenta como un usuario concurrente.

13. Modalidad multiusuario

La modalidad multiusuario requiere SQL Server 2016 o superior en el servidor del cliente. La versión Express es gratuita. Si el cliente necesita una edición de pago, la licencia de SQL Server corre por su cuenta, Canicalabs no la vende ni la incluye.

14. Periodo de prueba

Se permite hacer uso de un periodo de prueba de UNITYCFDI, el cual incluye el asistente de inteligencia artificial y tendrá una duración máxima de 7 días, activándolo sin necesidad de tarjeta bancaria y desde la aplicación con el correo registrado; permite hasta 10 empresas, un usuario con una sesión a la vez y la descarga de CFDI 3 del mes en curso y el anterior.

Al vencer el periodo de prueba, los comprobantes descargados permanecerán en el equipo del cliente; se detienen las descargas nuevas y el funcionamiento del asistente de IA hasta que se contrate un plan.

15. Asistente de inteligencia artificial (IA) y complementos

Cada plan incluye un nivel del asistente de inteligencia artificial (IA) con una cuota de uso mensual, siendo los niveles siguientes:

- a. Basic, es el nivel base.
- b. Lite, incluye el doble de uso del nivel base.
- c. Plus, incluye cuatro veces el uso del nivel base.
- d. Max, incluye ocho veces el uso del nivel base. Este nivel Max, no viene incluido en ningún plan, se contrata como mejora desde la cuenta del cliente, con pago mensual según los precios publicados en el sitio.

Cuando se agota la cuota de uso mensual, el cliente puede comprar complementos desde la aplicación, con pago en línea.

Las consultas que procesa el asistente de IA, son preguntas en español sobre los comprobantes del cliente, como reportes, filtros, totales, análisis de IVA y principales clientes o proveedores. También puede abrir módulos de la aplicación y descargar la opinión de cumplimiento y la constancia de situación fiscal. Las acciones las ejecuta solo con confirmación del usuario y las consultas se procesan mediante un proveedor de servicios de inteligencia artificial, cifradas y ligadas a la licencia.

Se aclara que las respuestas del asistente son informativas, no constituyen asesoría contable, fiscal ni legal, por lo que el usuario debe validarlas antes de tomar decisiones.

16. Compras en línea, cancelación y reembolso

El cliente puede comprar su plan en línea con tarjeta bancaria y hacer un pago único al precio de catálogo (IVA incluido) o contratar una suscripción anual con renovación automática desde su cuenta y con un precio preferente.

Si el cliente opta por hacer una compra única con un pago por 12 meses, al término del periodo no se renovará automáticamente su plan; sin embargo, si antes de que termine dicho plazo, el cliente ya no quisiera continuar usando UNITYCFDI, no tendrá derecho al reembolso de cantidad alguna del pago efectuado, dado que antes de adquirir el producto, el cliente pudo probar por 7 días, sin costo, el programa UNITYCFDI a fin de conocerlo.

En caso de que el cliente hubiera optado por una suscripción anual, esta se renovará automáticamente al terminar su vigencia y se avisará al cliente antes de realizar el nuevo cargo por la renovación.

Bajo el esquema de suscripción anual, el cliente puede cancelar su renovación automática en cualquier momento y, en su caso, solicitar el reembolso del cargo que se le hizo por dicho concepto si se pide y se hace la cancelación dentro de los 15 días naturales posteriores al pago de la renovación automática. Si no se realiza lo anterior dentro del referido plazo, el pago de la renovación ya no será reembolsable.

La cancelación tiene como consecuencia que se detiene la siguiente renovación y, si no se hizo ni se solicitó el reembolso en los términos señalados con anterioridad, la licencia sigue activa hasta el final del periodo pagado, sin reembolsos proporcionales, teniendo el cliente la posibilidad de reactivar su suscripción posteriormente.

Respecto a los niveles del asistente de inteligencia artificial, estos se pueden cancelar en cualquier momento y la cancelación aplica a partir del siguiente corte mensual, sin reembolso del pago del mes en curso. Los pagos efectuados por los complementos de cuota de uso del asistente de inteligencia artificial (IA), no son reembolsables.

Al terminar la licencia, ya sea por vencimiento, cancelación o reembolso, se bloquea el uso de la plataforma, incluidas las descargas nuevas desde el SAT, el asistente de IA y la descarga de la opinión de cumplimiento y de la constancia de situación fiscal. Los CFDIs ya descargados (XML y PDF) permanecen en el equipo del cliente. Las conversaciones con el asistente de IA no se pueden descargar.

Para realizar la cancelación de la renovación de la suscripción anual o, en su caso, la mejora de nivel del asistente de IA que haya contratado, el cliente lo puede hacer desde la página de su licencia. En caso de que solo optara por cancelar la mejora de nivel del asistente de IA, a partir del siguiente mes ya no se le realizarán cargos por este concepto y regresará al nivel del asistente que viene incluido en su plan. Al terminar la licencia, ya sea por vencimiento, cancelación o reembolso, la mejora de nivel del asistente de IA termina automáticamente y se dejan de realizar sus cargos.

Asimismo, para solicitar el reembolso en el supuesto señalado en la presente cláusula, así como cuando existan cargos duplicados o realizados por error, el cliente lo hará mediante un ticket de soporte o al correo contacto@unitycfdi.com, indicando el correo de la licencia y el motivo del reembolso. El reembolso se realiza al mismo medio de pago y, si ya se emitió factura por dicho pago, se emitirá la nota de crédito correspondiente.

17. Garantía y soporte

Nuestra garantía cubre fallas del sistema, sin costo, con cualquier licencia vigente; el servicio de soporte es para ayudar a usar o configurar la plataforma y la consultoría.

El servicio de soporte se brinda conforme a las condiciones publicadas en el sitio web.

18. Instalación asistida remota

La instalación asistida remota aplica al plan Enterprise y, si el cliente lo solicita, a Business. La instalación no tiene costo.

Para tal efecto, nuestro especialista se conecta por TeamViewer, con autorización del cliente y en presencia de su personal de sistemas. En la sesión instala el servidor y las terminales, configura usuarios y permisos, da de alta las empresas y deja corriendo la primera descarga de comprobantes.

19. Responsabilidad de la e.firma del cliente

La e.firma, las contraseñas y los comprobantes del cliente se guardan en el equipo donde se instaló UNITYCFDI, por lo que Canicalabs no tiene acceso a los mismos ni puede recuperarlos si se pierden.

Por lo anterior, el cliente es el responsable de resguardar su e.firma (archivos .cer y .key, y contraseña), así como a mantenerla vigente; también debe de resguardar sus contraseñas de UNITYCFDI; así como el código de recuperación que genera la aplicación al crear el usuario administrador, ya que se muestra una sola vez.

20. Exención de responsabilidad

UNITYCFDI no puede asegurar una disponibilidad ininterrumpida en el funcionamiento de nuestros servicios, debido a la falta de disponibilidad de plataformas ajenas como la del Servicio de Administración Tributaria; ni por retrasos, fallas de conexión, caídas del sistema o interrupciones en el servicio causados por fallas directas en los sistemas del SAT.

Además, UNITYCFDI no asume responsabilidad por los contenidos generados por los clientes a través de nuestro software ni por errores o imprecisiones resultantes de no revisar los contenidos

generados por su uso. Cada cliente será responsable de revisar y validar la precisión y pertinencia de los resultados obtenidos antes de su utilización final.

21. Modificaciones

UNITYCFDI, en su constante búsqueda por mejorar la experiencia del usuario y adaptarse a las dinámicas del entorno legal y tecnológico, se reserva el pleno derecho de implementar cambios o modificaciones en la presentación, configuración y funcionamiento de sus servicios en cualquier momento. Esta facultad incluye la posibilidad de alterar, actualizar o reformar los presentes términos y condiciones que rigen el uso del software.

Este derecho de modificación se ejerce bajo el principio de mejora continua y con el objetivo de adaptar nuestros servicios a las necesidades cambiantes de nuestros clientes, así como para reflejar avances tecnológicos, cambios normativos o mejoras en las prácticas de seguridad y privacidad.

Los clientes de UNITYCFDI serán informados de tales modificaciones a través de nuestros canales habituales de comunicación, tales como notificaciones dentro de la aplicación, WhatsApp, correo electrónico o publicaciones en nuestra página web, procurando siempre ofrecer un aviso con una anticipación razonable antes de que dichos cambios entren en vigor. La continuación del uso de UNITYCFDI tras la implementación de cualquier modificación implicará la aceptación de los términos y condiciones actualizados por parte del usuario.

Es responsabilidad del cliente revisar periódicamente los términos y condiciones vigentes para estar al tanto de cualquier modificación que pudiera afectar su uso de los servicios. UNITYCFDI se compromete a mantener siempre disponible la versión más reciente de estos términos y condiciones en un lugar accesible para consulta por parte de los usuarios.

22. Compra de plan

Al comprar un plan, el cliente acuerda pagar por adelantado las cuotas establecidas en el acuerdo de suscripción y si las cuotas no se especifican en el acuerdo, se aplicarán las establecidas en nuestros planes de suscripción vigentes en ese momento.

Nos reservamos el derecho a modificar las cuotas de suscripción para periodos futuros, siempre comunicándolo con suficiente antelación.

23. Precios, impuestos y condiciones de pago

Los precios de los planes de UNITYCFDI serán los cotizados y establecidos en su sitio web, vigentes en el momento de adquirir algún plan por parte del cliente.

El pago del plan se realizará por adelantado al inicio del periodo del plan elegido, mediante alguna de las formas establecidas en el sitio web, salvo que se especifique de otra manera en el acuerdo de suscripción.

24. Finalización del contrato

El acuerdo tiene vigencia desde la fecha en que se confirme el pago del plan y permanecerá vigente por el periodo especificado al realizar la suscripción.

Al terminarse el contrato, se dará por finalizado el acceso a los servicios de UNITYCFDI y, en su caso, será obligatorio el pago de cualquier adeudo pendiente.

Además, ambas partes acordarán la devolución o destrucción de la información confidencial del otro, salvo indicación en contrario. Ciertas disposiciones del acuerdo están destinadas a permanecer vigentes incluso después de su terminación, para proteger los derechos y obligaciones de ambas partes. Esto incluye, entre otros, los compromisos de confidencialidad, que sobrevivirán según lo establecido por el aviso de privacidad y por la ley aplicable.

25. Marketing

UNITYCFDI podrá utilizar, previo consentimiento por escrito del cliente, los logotipos de su empresa, sus nombres comerciales, marcas registradas y citas de usuarios como material de referencia para fines de marketing y relaciones públicas, identificando al suscriptor como cliente de UNITYCFDI; sin embargo, a solicitud del cliente, UNITYCFDI dejará de utilizar dichos materiales de manera inmediata, mediante un aviso que envíe el cliente al correo electrónico contacto@unitycfdi.com, tal y como se establece en nuestro aviso de privacidad.

26. Validez de las disposiciones

El presente acuerdo constituye el entendimiento total y completo entre las partes respecto al objeto del mismo y sustituye todos los acuerdos previos, entendimientos, promesas y representaciones relacionadas, ya sean escritas o verbales.

En caso de que alguna disposición de este acuerdo sea total o parcialmente inválida, la validez del resto del acuerdo no se verá afectada y las demás disposiciones permanecerán en vigor.

27. Resolución de conflictos, ley aplicable y jurisdicción

En el caso de surgir controversias, conflictos o discrepancias relacionadas con la interpretación, cumplimiento o ejecución de los presentes términos y condiciones, ambas partes acuerdan escalar a la mayor brevedad posible el objeto de la controversia a un Director o cargo equivalente de las partes, con el fin de resolver la disputa de una forma amistosa y, en caso de no llegar a un acuerdo, pactan someterse a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales Federales del Municipio de Uruapan, Michoacán.

28. Contacto

Para cualquier pregunta o solicitud de información adicional, por favor, contacte con contacto@unitycfdi.com

29. Última actualización

05 de octubre de 2026