

Política de cancelación y reembolsos

El cliente puede comprar su plan en línea con tarjeta bancaria y hacer un pago único al precio de catálogo (IVA incluido) o contratar una suscripción anual con renovación automática desde su cuenta y con un precio preferente.

Si el cliente opta por hacer una compra única con un pago por 12 meses, al término del periodo no se renovará automáticamente su plan; sin embargo, si antes de que termine dicho plazo, el cliente ya no quisiera continuar usando UNITYCFDI, no tendrá derecho al reembolso de cantidad alguna del pago efectuado, dado que antes de adquirir el producto, el cliente pudo probar por 7 días, sin costo, el programa UNITYCFDI a fin de conocerlo.

En caso de que el cliente hubiera optado por una suscripción anual, esta se renovará automáticamente al terminar su vigencia y se avisará al cliente antes de realizar el nuevo cargo por la renovación.

Bajo el esquema de suscripción anual, el cliente puede cancelar su renovación automática en cualquier momento y, en su caso, solicitar el reembolso del cargo que se le hizo por dicho concepto si se pide y se hace la cancelación dentro de los 15 días naturales posteriores al pago de la renovación automática. Si no se realiza lo anterior dentro del referido plazo, el pago de la renovación ya no será reembolsable.

La cancelación tiene como consecuencia que se detiene la siguiente renovación y, si no se hizo ni se solicitó el reembolso en los términos señalados con anterioridad, la licencia sigue activa hasta el final del periodo pagado, sin reembolsos proporcionales, teniendo el cliente la posibilidad de reactivar su suscripción posteriormente.

Respecto a los niveles del asistente de inteligencia artificial, estos se pueden cancelar en cualquier momento y la cancelación aplica a partir del siguiente corte mensual, sin reembolso del pago del mes en curso. Los pagos efectuados por los complementos de cuota de uso del asistente de inteligencia artificial (IA), no son reembolsables.

Al terminar la licencia, ya sea por vencimiento, cancelación o reembolso, se bloquea el uso de la plataforma, incluidas las descargas nuevas desde el SAT, el asistente de IA y la descarga de la opinión de cumplimiento y de la constancia de situación fiscal. Los CFDIs ya descargados (XML y PDF) permanecen en el equipo del cliente. Las conversaciones con el asistente de IA no se pueden descargar.

Para realizar la cancelación de la renovación de la suscripción anual o, en su caso, la mejora de nivel del asistente de IA que haya contratado, el cliente lo puede hacer desde la página de su licencia. En caso de que solo optara por cancelar la mejora de nivel del asistente de IA, a partir del siguiente mes ya no se le realizarán cargos por este concepto y regresará al nivel del asistente que viene incluido en su plan. Al terminar la licencia, ya sea por vencimiento, cancelación o reembolso, la mejora de nivel del asistente de IA termina automáticamente y se dejan de realizar sus cargos.

Asimismo, para solicitar el reembolso en el supuesto señalado en la presente política, así como cuando existan cargos duplicados o realizados por error, el cliente lo hará mediante un ticket de soporte o al correo contacto@unitycfdi.com, indicando el correo de la licencia y el motivo del reembolso. El reembolso se realiza al mismo medio de pago y, si ya se emitió factura por dicho pago, se emitirá la nota de crédito correspondiente.