

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad está relacionado con los datos personales recabados por Canicalabs Software Empresarial, S.A. de C.V. (en adelante "Canicalabs"), para el uso de la plataforma UNITYCFDI, de la cual es propietaria y responsable.

Canicalabs está comprometida a proteger los datos personales de nuestros clientes y prospectos de clientes, así como otros usuarios de nuestro sitio y nuestras redes sociales, datos reconocidos en el artículo 16, párrafo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normativa aplicable.

Es importante para nosotros que usted entienda cómo tratamos su información personal y le pedimos leer este aviso de privacidad con atención.

Este aviso de privacidad se pone a disposición de los usuarios en la página de Internet cuya dirección electrónica es: <https://unitycfdi.com/Privacy>

Usted (en adelante referido como "el usuario"), al ingresar y utilizar la página de Internet unitycfdi.com (en adelante denominada como "la página de internet de Canicalabs"), declara que está enterado y acepta los términos y las condiciones contenidas en este aviso de privacidad, por lo que declara otorgar expresamente su aceptación y consentimiento, utilizando para tal efecto medios electrónicos.

En caso de que el usuario no acepte en forma absoluta los términos y condiciones de este aviso, deberá abstenerse de proporcionar cualquier tipo de dato personal a Canicalabs por cualquier medio, incluyendo cualquiera de las páginas de Internet de Canicalabs.

Por otro lado, si el usuario acepta los términos y condiciones y/o proporciona a Canicalabs cualquiera de sus datos personales, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a la misma.

Canicalabs y el usuario, en lo sucesivo "las partes", declaran que, al no existir error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, acuerdan sujetarse a lo estipulado en las siguientes cláusulas:

1. Definiciones

1.- Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

2.- Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del usuario, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos

como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual.

3.- Bases de datos: Conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable condicionados a criterios determinados, con independencia de la forma o modalidad de su creación, tipo de soporte, procesamiento, almacenamiento y organización.

4.- Usuario: Persona física a quien identifican o corresponden los datos personales.

5.- Responsable: Canicalabs, quien decide sobre el tratamiento de los datos personales.

6.- Encargado: Persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

7.- Tratamiento: La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

8.- Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

9.- Remisión: La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

10.- Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del usuario o del responsable de los datos.

11.- Derechos ARCO: Son los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales.

12.- Consentimiento tácito: Se entenderá que el usuario ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiendo puesto a su disposición el aviso de privacidad no manifieste su oposición.

13.- LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. Identidad y domicilio del responsable

El responsable de la obtención y tratamiento de los datos personales de los usuarios es Canicalabs Software Empresarial, S.A. de C.V. (Canicalabs), quien se compromete a respetar lo establecido en el presente aviso de privacidad, mismo que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "LFPDPPP"), y es aplicable respecto a los datos personales de las personas físicas que Canicalabs obtiene con motivo de las actividades que realiza con sus clientes, prospectos de clientes, proveedores, prospectos de proveedores, socios de negocios, prestadores de servicios, visitantes a las instalaciones y usuarios de las páginas de internet de Canicalabs y/o de las redes sociales en las que participa Canicalabs.

El domicilio que establece Canicalabs para los efectos de este aviso de privacidad es el ubicado en calle Colibrí, número exterior Coto 10, número interior 100, C.P. 45136, en Zapopan, Jalisco, México.

3. Datos que recolectamos

La recolección de datos personales, uso y procesamiento de los mismos, dependerá de las circunstancias. Este aviso de privacidad expresa y describe nuestras prácticas sobre recolección y protección de datos, en algunos casos, avisos distintos o adicionales pueden ser provistos y aplicados al usuario.

Se indica que tales datos pueden ser recabados, entre otros, por los siguientes medios: conversaciones por WhatsApp, consultas al asistente de Inteligencia Artificial que se encuentra integrado a UNITYCFDI y mediante el registro de uso de la plataforma.

El usuario reconoce y acepta que Canicalabs podrá tratar directa o indirectamente los siguientes datos personales, atendiendo a la relación con cada usuario:

- Nombre completo.
- Edad.
- Identificación oficial con fotografía, imagen o fotografía.
- Fecha de nacimiento.
- Profesión u ocupación.
- Firma autógrafa.
- Formación e idiomas.
- Domicilio (calle, número exterior e interior, colonia, código postal, ciudad o municipio, estado, país).
- Teléfono fijo o móvil.
- Correo electrónico.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave Única del Registro de Población (CURP).
- Datos de facturación y confirmación de pago provistos por la pasarela de pagos.
- Datos bancarios (nombre del banco, número de cuenta y cuenta CLABE).
- Datos fiscales.
- En su caso, nombre del representante legal de la empresa, acta constitutiva de la empresa, poder legal del representante inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio, datos de contacto y puestos en la empresa.
- Datos y domicilio de facturación.
- Factura electrónica.
- Datos de contacto.
- Referencias comerciales y/o personales.
- Direcciones IP y datos de red.
- Registros de actividad del sistema.
- Conversaciones por WhatsApp.
- Consultas al asistente de Inteligencia Artificial (IA).

- Registro de uso de la plataforma

Los servicios, software y plataformas de Canicalabs están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad con plena capacidad legal para contratar. Queda estrictamente prohibido el registro, envío o suministro de datos personales de menores de edad. Si el usuario contrata los servicios ofrecidos por Canicalabs para que el beneficiario y/o usuario de dichos servicios sea un tercero, dicho usuario deberá obtener previamente el consentimiento de dicho tercero (quien deberá ser mayor de edad) y comprobarlo antes de otorgar sus datos personales a Canicalabs, comprometiéndose a sacar en paz y a salvo a Canicalabs de cualquier controversia ocasionada por el uso no autorizado de los datos personales de terceros.

El usuario, en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 7 de la LFPDPPP, para que Canicalabs trate sus datos personales, incluidos los datos personales financieros y/o patrimoniales contenidos en esta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente aviso de privacidad.

El usuario, en este acto, y bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado a Canicalabs son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en paz y a salvo a Canicalabs de cualquier demanda o reclamación, derivado de los errores en los datos personales que haya entregado.

Canicalabs manifiesta que podrá obtener los datos personales del usuario mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactar al usuario, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad a que se refiere el artículo 6 de la LFPDPPP.

Canicalabs usará la dirección IP (Internet Protocol, por sus siglas en inglés) para analizar cualquier tipo de amenazas a la página de internet de Canicalabs, así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la dirección IP en ningún caso será utilizada para identificar a los usuarios, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

4. Uso de cookies y web beacons

Canicalabs reconoce que es posible que las páginas de Internet de Canicalabs hagan uso de cookies en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora del usuario, con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web al guardar contraseñas y preferencias mientras el usuario navega en Internet.

Las páginas de Internet de Canicalabs no usan o guardan cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del usuario que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, la duración de la interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros datos.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons automáticamente, el usuario puede configurar su navegador para que no los acepte.

5. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recopilamos del usuario serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el origen, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el usuario y Canicalabs.

I. Finalidades primarias

- a) Contactarlo vía telefónica, WhatsApp o por correo electrónico, para atender, proveer y dar seguimiento a las solicitudes de información, servicios o productos requeridos por el usuario.
- b) Registrar y actualizar los datos e información proporcionada por el usuario, en el sistema interno de administración empresarial de Canicalabs, para la prestación de los servicios contratados y facilitar el acceso a los datos personales entre las personas autorizadas para ello.
- c) Para la cotización, seguimiento, actualización y confirmación en cuanto a productos y servicios por contratarse o ya contratados y que solicite el cliente.
- d) Elaboración de facturación electrónica y notas de crédito derivadas de los servicios y/o productos que comercializa Canicalabs, así como realizar aclaraciones sobre los pagos.
- e) Realizar transacciones con instituciones de crédito y rectificación de los datos, como resultado de las operaciones comerciales del usuario con Canicalabs.
- f) Para entregarle al usuario documentación específica o entregables, como sería emitir, activar, gestionar y/o renovar la licencia, incluido el cambio de equipo (rehost); enviar la guía de inicio rápido y el correo de bienvenida.
- g) Brindarle el soporte técnico e instalación remota asistida.
- h) Enviar avisos del servicio como vencimiento de la licencia, e.firma por vencer, cuota del asistente de Inteligencia Artificial por agotarse y/o actualizaciones de la plataforma.
- i) Procesar consultas mediante un proveedor de Inteligencia Artificial.
- j) Registrar el uso de la plataforma para su funcionamiento, el diagnóstico de errores, la seguridad, mejora y optimización de la experiencia del usuario.
- k) Realizar y almacenar un expediente físico y/o electrónico del usuario durante el tiempo que dure la relación comercial y por hasta 10 diez años posteriores a la terminación de la relación comercial.
- l) Para contactar al usuario, a fin de informarle de actualizaciones de la página de Internet de Canicalabs, mensajes informativos y relativos a servicios, incluyendo actualizaciones de seguridad importantes o cambios que estén relacionados con el producto solicitado por el usuario.
- m) Para el cumplimiento de cualquier obligación jurídica derivada de las relaciones entre el usuario y Canicalabs.

De manera adicional, utilizaremos información personal del usuario para las siguientes finalidades comerciales, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten ofrecerle promociones y nos facilitan brindarle una mejor atención.

II. Finalidades secundarias

- a) Envío de comunicaciones de seguimiento, invitaciones a webinars y demostraciones, ofertas y promociones, por correo electrónico, WhatsApp o teléfono.
- b) Ofrecimiento y venta de otros productos de Canicalabs.
- c) Creación de audiencias, retargeting y medición en plataformas publicitarias.
- d) Programas de referidos y afiliados.
- e) Encuestas y estudios de opinión.
- f) Para que el usuario realice recomendaciones sobre la experiencia de trabajar con Canicalabs, las cuales podrán ser publicadas en la página de Internet y/o en las redes sociales de Canicalabs para promocionar los servicios ofrecidos por Canicalabs.
- g) Realizar actividades de mercadotecnia, publicitarias y de prospección comercial.
- h) Para proporcionarle comunicaciones adicionales, información y promociones, tales como boletines informativos e invitaciones a eventos y a participar de dinámicas y/o promociones.

En caso de que el usuario no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las finalidades secundarias antes señaladas, bastará con mandar un aviso donde manifieste su deseo de que no se utilicen sus datos personales para tales fines, al siguiente correo electrónico: contacto@unitycfdi.com y, también puede hacerlo mediante el enlace incluido en cada comunicación.

[] No acepto que mi información personal sea utilizada para las finalidades secundarias descritas anteriormente.

6. Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales

Canicalabs se compromete a que la información proporcionada por el usuario sea considerada con carácter confidencial, así como a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que el usuario le está entregando, mediante el resguardo físico, la celebración de acuerdos de confidencialidad con los clientes, proveedores y empleados, el uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal, tal es el caso de antivirus y firewalls en los servidores de acceso y bases de datos de Canicalabs, así como mediante la contratación de certificados de seguridad SSL para las páginas de internet de Canicalabs.

Asimismo, Canicalabs almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad tales como sistemas de vigilancia las 24 veinticuatro horas y sistema de alarma de acceso no autorizado a las instalaciones.

En este tenor, Canicalabs se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que los encargados que utilice cumplan con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, con las obligaciones a su cargo y particularmente con las disposiciones establecidas en el artículo 50 del reglamento de la LFPDPPP.

Asimismo, Canicalabs se obliga a contratar servicios de cómputo en la nube que realicen el tratamiento de los datos personales de los usuarios, siempre que los mismos respeten las previsiones del artículo 52 del reglamento de la LFPDPPP.

Adicionalmente, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para mayor información podrá revisar el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO).

No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los usuarios, éstos serán informados por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a Canicalabs si la vulneración no es imputable a él.

7. Designados para tramitar las solicitudes relacionadas con los derechos ARCO y la limitación del uso o divulgación de datos.

En caso de que el usuario necesite limitar el uso o divulgación de sus datos, así como revocar su consentimiento, acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través del departamento designado para ello por Canicalabs, cuyos datos de contacto se describen a continuación:

Responsable: Departamento de Datos Personales de Canicalabs.

Correo electrónico: contacto@unitycfdi.com.

8. Procedimiento para ejercer los derechos ARCO.

En caso de que el usuario decida ejercer sus derechos ARCO, deberá realizar el siguiente procedimiento:

Enviar un correo electrónico a contacto@unitycfdi.com dirigido al Departamento de Datos Personales de Canicalabs, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

En dicha solicitud o mensaje de datos, al correo electrónico antes precisado, se deberá de señalar:

- a) El nombre completo del usuario, su domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud.
- b) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO o limitar su uso o divulgación, salvo que se trate del derecho de acceso
- c) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular y el motivo de ello.

- d) Documento oficial que acredite su identidad, que demuestre que es quien dice ser y, en su caso, el documento con el que acredite la representación legal del usuario.
- e) Fecha a partir de la cual se hace efectiva la revocación de su consentimiento.
- f) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- g) Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el usuario deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Canicalabs notificará al usuario, vía correo electrónico, en un plazo máximo de 20 veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de derechos ARCO, la resolución adoptada, a efecto de que si resulta procedente se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que indique que se han ejecutado todas las acciones necesarias para no tratar los datos personales del usuario. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

9. Remisión de Datos a "Terceros" o "Proveedores de Servicios".

Canicalabs contrata a terceros proveedores de servicios tecnológicos, los cuales pueden estar ubicados fuera del territorio mexicano, para que realicen el tratamiento de sus datos personales estrictamente por nuestra cuenta y bajo nuestras instrucciones. En términos de la legislación aplicable, estos terceros actúan en calidad de Encargados y están obligados mediante contratos de transmisión de datos a mantener la más estricta confidencialidad, así como a implementar medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas idóneas.

Las remisiones se realizan a proveedores en las siguientes categorías y para las siguientes finalidades fundamentales:

- Servicios de Mensajería y Operación (WhatsApp Business API): Para el envío de notificaciones operativas, confirmaciones y atención al usuario.
- Gestión de Clientes (CRM): Para el almacenamiento, organización y seguimiento interno de la relación comercial con usted.
- Tecnologías de Inteligencia Artificial (Asistente de IA): Para el procesamiento de consultas y automatización de respuestas personalizadas dentro de nuestras plataformas.
- Alojamiento y Captura de Datos (Herramientas de Landing Pages): Para el almacenamiento de formularios y optimización de las interfaces de registro.

En virtud de que estos proveedores tratan sus datos exclusivamente para dar cumplimiento a la relación jurídica entre el usuario y Canicalabs, de conformidad con la normatividad vigente, no se requiere de su consentimiento para efectuar estas remisiones.

10. Transferencia de datos personales.

Canicalabs podrá comunicar sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros que actúan como Responsables independientes. Esto implica que dichos terceros determinarán los fines y medios del tratamiento de los datos una vez recibidos.

Dichas transferencias se clasifican de la siguiente manera:

A. Transferencias que NO requieren su consentimiento:

De conformidad con el artículo 36 de la LFPDPPP, sus datos podrán ser transferidos sin necesidad de su autorización a:

- Pasarelas de Pago y Entidades Financieras: con el fin de procesar las transacciones económicas, validar la legitimidad de los pagos y cumplir con las políticas aplicables de prevención de fraude y seguridad financiera derivadas de la adquisición de nuestros servicios.

B. Transferencias que SÍ requieren su consentimiento:

Para las finalidades secundarias que se detallan a continuación, requerimos que nos otorgue su autorización:

- Plataformas Publicitarias y de Análisis (ej. Meta Ads, Google Ads): Compartimos ciertos datos de comportamiento e identificadores técnicos con el fin de optimizar nuestras campañas publicitarias, segmentar audiencias y evaluar la conversión de nuestros anuncios en entornos digitales.

Si usted no manifiesta su negativa para que se realicen estas últimas transferencias, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento para ello.

[] No acepto que mis datos personales sean transferidos a plataformas publicitarias y de análisis en los términos aquí descritos.

11. Modificaciones.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio; o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de la página de Internet de Canicalabs <https://unitycfdi.com/Privacy>.

12. Ley aplicable.

Las partes expresan que el presente aviso se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

Para el caso de que exista una disputa o controversia derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con este, las partes amigablemente buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30 días naturales, contados a partir de la fecha en que surja la diferencia y se notifique a la contraparte por escrito sobre dicho evento.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto resolver de manera definitiva todas las desavenencias que deriven del presente aviso y/o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquellos,

sometiéndose a la competencia y leyes de las autoridades administrativas federales o tribunales judiciales del fuero federal de la Ciudad de Uruapan, Michoacán, renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

13. Última actualización.

05 de octubre de 2026.